



Eve Single Pro-line & S-line



Laadstations voor elektrische auto's

Gebruikershandleiding

1.	Over deze handleiding	3
1.1	Doel en publiek van de handleiding	3
1.2	Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies	3
1.3	Disclaimer	3
1.4	Auteursrechten	3
1.5	Service	4
2.	Veiligheids- en gebruiksinstructies	5
2.1	Verantwoordelijkheden van de eigenaar en/of de operator	5
2.2	Beoogd gebruik	5
2.2.1	Bedieningsvoorwaarden	6
3.	Productoverzicht	7
3.1	Buitenkant	7
3.2	Onderkant	8
3.3	Identificatielabel	8
3.4	Gebruikersinterface	8
3.4.1	LED-indicaties van de Eve Single S-line	8
3.4.2	Weergave van de Eve Single Pro-line	9
3.4.2.1	Status indicatorsymbolen	10
3.4.3	Toegangsbeheer voor lokale autorisatie (RFID)	10
3.4.3.1	Installeren van de Master Key	10
3.4.3.2	Het toevoegen en verwijderen van laadkaarten in de lokale database	11
3.4.3.3	De Master Key verwijderen	11
4.	Bediening	12
4.1	Socketmodel: Start het laden met een laadkaart	12
4.2	Socketmodel: Stop het laden met een laadkaart	12
4.3	Socketmodel: Start het laden met Plug&Charge	13
4.4	Socketmodel: Stop het laden met Plug&Charge	13
4.5	Vaste kabelmodel: Start het laden met een laadkaart	14
4.6	Vaste kabelmodel: Stop het laden met een laadkaart	14
4.7	Vaste kabelmodel: Start het laden met Plug&Charge	15
4.8	Vaste kabelmodel: Stop het laden met Plug&Charge	15
5.	Onderhoud	16
6.	Foutcodes en probleemoplossing	17
7.	Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)	21

1.1 Doel en publiek van de handleiding

Deze handleiding is van toepassing op de Eve Single Pro-line en Eve Single S-line (in dit document ook aangeduid als Eve Single, Pro-line, S-line of "laadstations") geproduceerd door Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332AP Almere, Nederland, reg.nr. 64998363 ("Alfen").

Deze handleiding is bestemd voor de gebruiker en de eigenaar van het laadstation (elektrotechnische leek). Het bevat instructies voor een veilig gebruik en nuttige informatie.

1.2 Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies

Veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen met betrekking tot Eve Single worden in dit document als volgt aangegeven:

⚠ GEVAAR

Signaalwoord om een aanstaande gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg heeft.

⚠ WAARSCHUWING

Signaalwoord om een mogelijk gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg heeft

! VOORZICHTIG

Signaalwoord om een gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, licht of gemiddeld letsel tot gevolg heeft.

📌 OPMERKING

Signaalwoord om extra informatie of informatie over mogelijke productschade te geven.

1.3 Disclaimer

Dit document is uitvoerig gecontroleerd op technische juistheid alvorens publicatie. Het document is regelmatig gereviseerd en mogelijke aanpassingen en correcties zijn in verdere versies opgenomen. Hoewel Alfen alles in het werk heeft gesteld om het document zo correct en actueel mogelijk te houden, is Alfen op geen enkele wijze aansprakelijk voor gebreken en schade als gevolg van het gebruik van informatie uit dit document.

📌 OPMERKING

Deze handleiding kan worden bijgewerkt en gewijzigd. De nieuwste versie is beschikbaar om te downloaden op <https://knowledge.alfen.com> of [Alfen.com](https://www.alfen.com). Fouten en weglatingen voorbehouden.

Elke afwijking van de door Alfen samengestelde producten, waaronder maar niet beperkt tot klantspecifieke aanpassingen aan het product zoals het plaatsen van stickers, simkaarten of het gebruik van andere kleuren (allemaal aangeduid als 'Maatwerk') kan van invloed zijn op het eindproduct, de beleving, uitstraling, kwaliteit en/of levensduur (het Maatwerkproduct). Alfen is niet aansprakelijk voor enige schade aan of veroorzaakt door het Maatwerkproduct indien deze schade is veroorzaakt door dit toegepaste maatwerk.

Alfen ICU B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade en de (carry-in) garantie voor het product en de accessoires is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Het niet naleven van de instructies in deze handleiding in het algemeen en de bedieningsvoorwaarden specifiek.
- Sprake is van oneigenlijk gebruik.
- Externe schade.
- Installatie, inbedrijfname of foutieve reparatie of onderhoud door ongekwalificeerde personen.
- Een fout in het net of de GPS-/GPRS-leverancier.
- Wijziging of uitbreiding van product of toebehoren zonder medeweten van Alfen ICU B.V.
- Gebruik van vervangingsonderdelen die niet door Alfen zijn goedgekeurd of vervaardigd.
- Het gebruiken van het laadstation buiten de in deze handleiding genoemde bedieningsomstandigheden.

📌 OPMERKING

In gebieden waar de omgevingstemperatuur lager dan -25 °C of hoger dan 40-45 °C is, werkt het laadstation mogelijk niet efficiënt en kan het zelfs uitschakelen door onderkoeling of oververhitting van onderdelen.

- Er hebben zich situaties voorgedaan die buiten de macht van Alfen ICU B.V. liggen (overmacht).
- Foutieve werking van een open back-office van het laadpunt.
- Schade aan het elektrische voertuig.

1.4 Auteursrechten

Copyright ©2023 Alfen ICU B.V. Alle rechten voorbehouden. Elke vorm van openbaring, duplicatie, verspreiding en bewerking van dit document of gebruik en communicatie van de inhoud is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door Alfen. Alle rechten, inclusief

1. OVER DEZE HANDLEIDING

NL

de rechten die ontstaan door de toekenning van octrooien of de registratie van een model of een ontwerp van een hulprogramma, zijn voorbehouden.

De Engelse versie van deze handleiding is het originele brondocument. Handleidingen in andere talen zijn vertalingen van dit brondocument.

Eve Single is een handelsmerk van Alfen ICU B.V.
Ongeautoriseerd gebruik van het handelsmerk is dus illegaal.

1.5 Service

Als er een foutmelding verschijnt (voor modellen uitgerust met een display), raadpleeg dan de lijst met foutcodes om de juiste maatregel te nemen. Houd altijd het serienummer van het laadstation bij de hand wanneer u contact opneemt met de leverancier van de laadpaal. Dit bevordert een snelle ondersteuning. De leverancier van de laadpaal biedt u ondersteuning. Optioneel kunt u voor al onze producten ondersteuning vinden op <https://knowledge.alfen.com>

2. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSIINSTRUCTIES

2.1 Verantwoordelijkheden van de eigenaar en/of de operator

Als operator zonder gespecialiseerde elektrische opleiding mag u alleen werkzaamheden uitvoeren waarvoor geen gekwalificeerde elektriciën nodig is. De gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste en veilige gebruik van het laadstation.

GEVAAR

Gevaar voor letsel en elektrocutie. Open het laadstation nooit. Alleen een gekwalificeerde elektriciën mag het laadstation openen.

GEVAAR

Gevaar voor letsel en elektrocutie. Gebruik het laadstation niet als het is beschadigd of als de stekkers en kabels niet in orde zijn. Neem contact op met de CPO om defecten direct te laten repareren.

- De gebruiker is verantwoordelijk voor de veiligheid van de laadkabel.
- Voorkom dat de laadkabel beschadigd raakt. Ga altijd voorzichtig met de kabel om.
- Controleer voor elk gebruik de laadkabel op zichtbare beschadigingen.
- Plaats de oplaadkabel na gebruik in de corresponderende houder of in uw auto.

Vóór de installatie is de omgeving van het laadstation door de installateur op bepaalde criteria goedgekeurd. Maar, aangezien de omgeving van het laadstation kan veranderen, zijn de volgende veiligheidsadviezen te allen tijde van toepassing:

GEVAAR

Gevaar voor letsel, explosie of brand. Gebruik het laadstation niet in de buurt van explosieven of zeer ontvlambare substanties.

GEVAAR

Gevaar voor elektrocutie. Gebruik het laadstation niet als het gedeeltelijk onder water staat. Do not use the charging station if it is partially submerged in water. Do not use the charging station if it is partially submerged in water.

GEVAAR

Gevaar voor letsel en elektrocutie. Houd kinderen of personen die niet in staat zijn om de risico's in te schatten uit de buurt van dit product.

VOORZICHTIG

Gevaar voor letsel. Voorkom dat voetgangers over kabels kunnen struikelen.

VOORZICHTIG

Gevaar voor letsel. Voorkom dat voertuigen over de laadkabel rijden.

Als het laadstation een foutmelding geeft, raadpleeg dan de lijst met foutcodes in dit document om de juiste maatregel te nemen.

OPMERKING

Foutmeldingen worden alleen weergegeven op het Pro-line-model.

2.2 Beoogd gebruik

Het Alfen laadstation is uitsluitend bedoeld voor het opladen van elektrische voertuigen. Het laadstation is bestemd voor gebruik in particuliere en semi-openbare ruimten zoals privé-eigendommen, bedrijfsparkeerplaatsen of -depots, waartoe de toegang beperkt is. Wanneer het correct geïnstalleerd is, kan het door ongetrainde personen worden gebruikt.

GEVAAR

Gevaar voor letsel en elektrocutie. Installatie, (buiten)bedrijfstelling en onderhoud van het laadstation mag alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektriciën.

Het is belangrijk dat de gekwalificeerde elektriciën aan de volgende vereisten voldoet:

- Kennis van de algemene en specifieke regels t.b.v. de veiligheid en het voorkomen van ongevallen.
- Uitgebreide kennis van de relevante regelgeving omtrent elektriciteit.
- Heeft de kunde om risico's te identificeren en mogelijke gevaren te ontwijken.
- Heeft deze installatie- en gebruiksinstructies ontvangen en gelezen.

Het Eve Single laad station kan gebruikt worden als één enkel laadpunt voor privé-gebruik. In dat geval wordt het via de MyEve-app of de ACE Service Installer geconfigureerd door de installateur van het laadstation. De Eve Single kan ook worden gebruikt in een groep van verschillende laadstations.

2. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

2.2.1 Bedieningsvoorwaarden

Gebruikstemperatuur	-25...+55 °C
Relatieve luchtvochtigheid	5% tot 95%
Elektrische veiligheidsklasse	Class I
Beschermingsgraad (behuizing)	IP55
IK-bescherming (mechanische impact)	IK10

OPMERKING

De genoemde bedieningstemperatuur geldt onder de volgende omstandigheden:

- Een maximaal laadvermogen van 11 kW is gegarandeerd bij een omgevingstemperatuur boven de 40 °C en onder de aangegeven maximale bedrijfstemperatuur.
- De invloed van directe zonnestraling op het laadstation is uitgesloten.
- De invloed van een frontkap met een andere kleur dan RAL9016 is uitgesloten.
- De invloed van toegepaste Maatwerk op het laadstation is uitgesloten.
- De vermelde laadprestaties zijn uitsluitend van toepassing op het laadstation, de werkelijke prestaties zijn afhankelijk van het voertuig en de netaansluiting.

3.1 Buitenkant



Nr. Omschrijving

1 S-line, model met stopcontact

2 S-line, model met vaste laadkabel

Nr. Omschrijving

3 Pro-line, model met stopcontact

4 Pro-line, model met vaste laadkabel

3. PRODUCTOVERZICHT

3.2 Onderkant

Positie van het identificatielabel:



Figuur 3.1: Onderkant van het laadpunt

Nr.	Omschrijving
1	Identificatielabel

3.3 Identificatielabel

Het identificatielabel geeft de volgende informatie weer:



Figuur 3.2: Identificatielabel

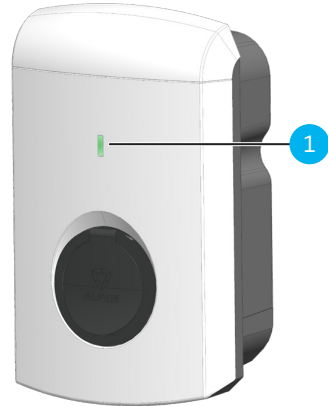
Nr.	Omschrijving
1	OCCP-laadpaal modelnaam (bestaande uit de naam van het platform en de laatste vijf cijfers van het artikelnummer)
2	Type / Artikelnummer
3	Objectnummer (uniek nummer per laadstation)
4	Technische specificaties van het laadstation (zoals het aantal fasen, de maximale laadstroom en het voltage)

OPMERKING

Wanneer u contact opneemt met de leverancier/exploitant van uw laadpunt, houd dan altijd uw type-/artikelnummer en objectnummer bij de hand om snelle ondersteuning te vergemakkelijken.

3.4 Gebruikersinterface



3.4.1 LED-indicaties van de Eve Single S-line



Nr.	Omschrijving
1	LED-indicatie

De Eve Single S-line is uitgerust met een LED. Zie de tabel hieronder voor de betekenis van de verschillende kleurencombinaties en knipperingen.

Statusindicaties van de LED

-  Standby, klaar voor gebruik
-  Laadkaart geaccepteerd of kabel verbonden

Statusindicaties van de LED



Communicatie met voertuig of gereed met laden



Laadsessie actief

Status indicatiesymbolen tijdens smart EV laden (load balancing)



Load balancing UIT



Load balancing geactiveerd: gereduceerd laden



Load balancing geactiveerd: laden gepauzeerd

Statusindicaties voor fouten



Het laadstation heeft een fout gedetecteerd. Neem contact op met uw CPO.



Gepresenteerde laadkaart is niet geautoriseerd om te laden. De laadkabel is aangesloten, maar er wordt niet opgeladen.

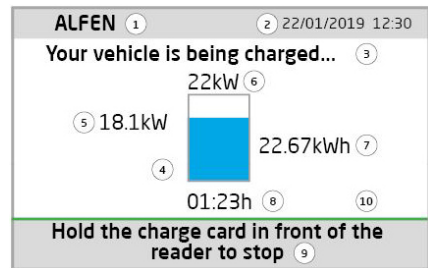
3.4.2 Weergave van de Eve Single Pro-line



Figuur 3.3: Eve Single Pro-line

Nr. Omschrijving

- 1 Display



Figuur 3.4: Weergave van de Eve Single Pro-line tijdens het laden

Nr. Omschrijving

- 1 Identificatienummer laadpaal: Deze identificatie wordt bepaald door de reseller of beheerder van het centraal beheersysteem. Deze ID kan worden gedeeld, bijvoorbeeld als er ondersteuning nodig is.
- 2 Datum en tijd: deze worden automatisch ingesteld door een back-office beheersysteem of tijdens de installatie, met de MyEve app of de ACE Service Installer. Als het laadpunt géén actuele tijd kent, is dit veld niet zichtbaar.
- 3 Status informatie

3. PRODUCTOVERZICHT

Nr.	Omschrijving
4	Statusindicator (symbolen)
5	Actueel laadvermogen naar het aangesloten voertuig
6	Maximaal laadvermogen van het laadpunt
7	Verbruikte energie tijdens de huidige laadsessie
8	Duur van de huidige laadsessie
9	Gebruiksaanwijzingen In dit veld worden instructies getoond. Als er een fout optreedt, verschijnen er een foutcode en een instructie in het instructieveld.

3.4.2.1 Status indicatorsymbolen



Laadpas geaccepteerd of kabel verbonden



Waarschuwing Waarschuwingsmelding met foutcode



Communicatie met voertuig of gereed met laden



Fout. Waarschuwingsmelding met foutcode



Laadsessie actief, met indicatie laadsnelheid

Voortgangsbalk

3.4.3 Toegangsbeheer voor lokale autorisatie (RFID)

Om de lokale gebruikerstoegang tot een Alfen laadstation te beheren dient u een RFID-kaart als 'Master Key' te installeren. Met deze Master Key kunt u vervolgens bepalen wie uw laadstation mag gebruiken.

OPMERKING

Uw laadstation dient correct geconfigureerd te zijn om Master keys te accepteren. Voor standalone laadstations staat deze functionaliteit automatisch AAN. Wanneer het laadstation is geleverd met een voorgeprogrammeerd backoffice managementsysteem, staat deze functionaliteit UIT.

3.4.3.1 Installeren van de Master Key



Figuur 3.5: Kaartlezer op Eve Single Pro-line

Nr. Omschrijving

1 (RFID-)kaartlezer

1. Kies een RFID kaart, zoals de bijgeleverde Alfen-laadkaart.
2. Houd de RFID kaart 10 seconden voor de paslezer.
3. Na 10 seconden is de RFID kaart aangemeld als Master key. De volgende iconen verschijnen op het scherm:



OPMERKING

Het laadstation kent de pas nog niet en zal eerst een waarschuwing geven. Negeer de waarschuwing.

OPMERKING

Het laadstation zal hoogstens één RFID kaart als Master key accepteren.

Wanneer een Master Key is aangemeld, kunt u deze gebruiken om laadkaarten toe te voegen aan of te verwijderen van de lokale database.

3.4.3.2 Het toevoegen en verwijderen van laadkaarten in de lokale database

Voor elke laadkaart die voor het laadstation gehouden wordt, zal een geluidssignaal gegeven worden. Volg de aanwijzingen op het display om het toegangsbeheer uit te voeren:

OPMERKING

De Master key kan niet worden gebruikt om te laden. Deze wordt uitsluitend gebruikt voor toegangsbeheer van het laadstation.

1. Houd de Master Key voor de RFID-lezer



2. Houd de laadkaart die u wilt toevoegen voor de RFID-lezer. Het volgende symbool verschijnt op het scherm:



3. Houd de laadkaart die u wilt verwijderen voor de RFID-lezer. Het volgende symbool verschijnt op het scherm.



4. Om de database te sluiten houdt u de Master Key nogmaals voor de RFID-lezer.

OPMERKING

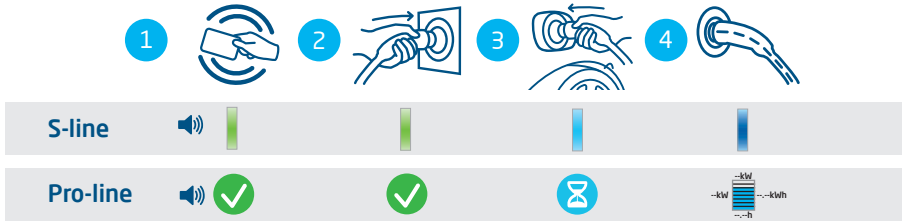
Als u per ongeluk een RFID-pas toevoegt of verwijdert, kunt u deze onmiddellijk voor de kaartlezer houden om de handeling ongedaan te maken.

OPMERKING

Om te voorkomen dat de lokale database onverhoopt 'open' blijft voor toegangsbeheer, zal deze na 10 seconden automatisch sluiten als geen laadpassen meer worden toegevoegd of verwijderd. Het symbool verdwijnt dan uit het beeldscherm.

4. BEDIENING

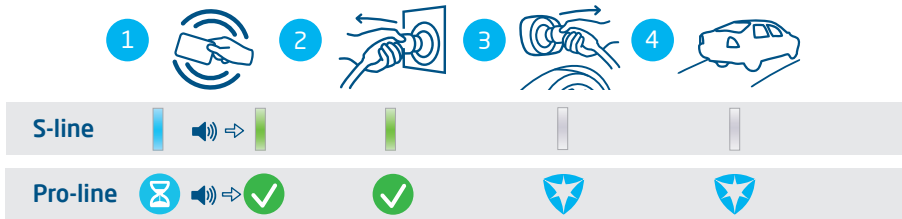
4.1 Socketmodel: Start het laden met een laadkaart



Figuur 4.1: Het laadproces met gebruikersautorisatie starten. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
2	Steek de laadkabel in het stopcontact
3	Plug de laadkabel in de auto
4	Bezig met opladen

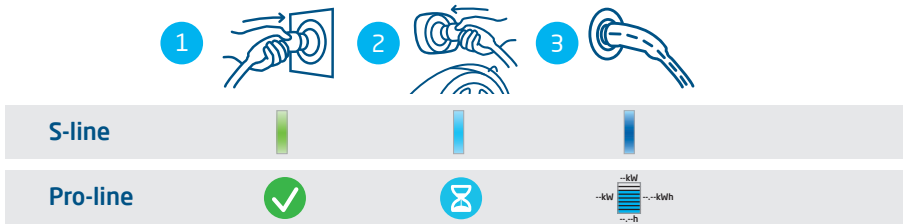
4.2 Socketmodel: Stop het laden met een laadkaart



Figuur 4.2: Het laadproces stoppen. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
2	Verwijder de laadkabel uit het stopcontact
3	Verwijder de laadkabel uit de auto
4	Verlaat de laadplek

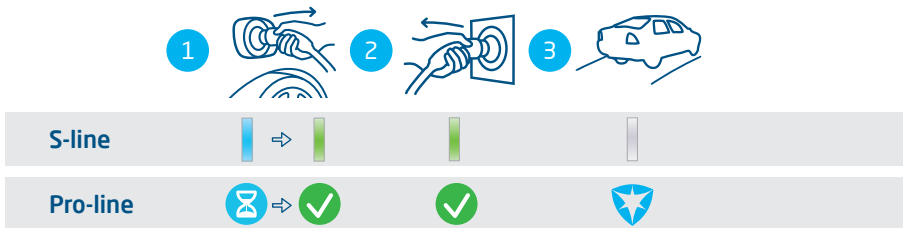
4.3 Socketmodel: Start het laden met Plug&Charge



Figuur 4.3: Het laadproces starten zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Steek de laadkabel in het stopcontact
2	Plug de laadkabel in de auto
3	Bezig met opladen

4.4 Socketmodel: Stop het laden met Plug&Charge

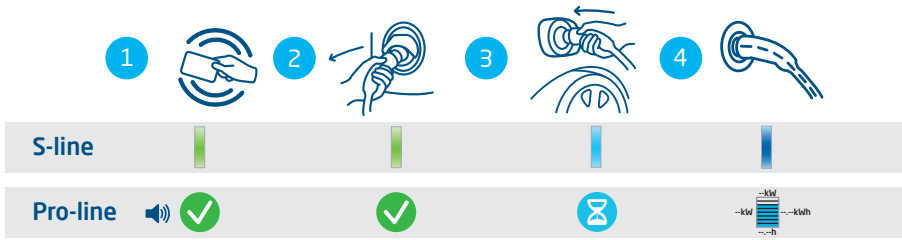


Figuur 4.4: Het laadproces stoppen zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Verwijder de laadkabel uit de auto
2	Verwijder de laadkabel uit het stopcontact
3	Verlaat de laadplek

4. BEDIENING

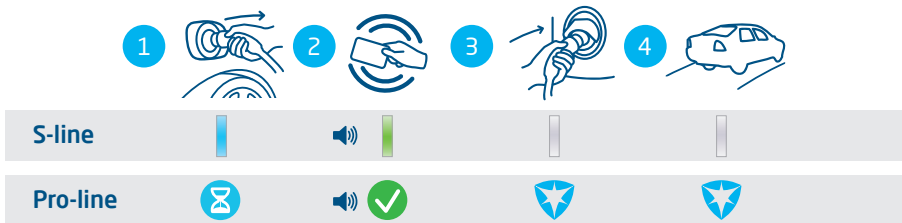
4.5 Vaste kabelmodel: Start het laden met een laadkaart



Figuur 4.5: Het laadproces met gebruikersautorisatie starten. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
2	Verwijder de laadkabel uit het laadstation
3	Plug de laadkabel in de auto
4	Bezig met opladen

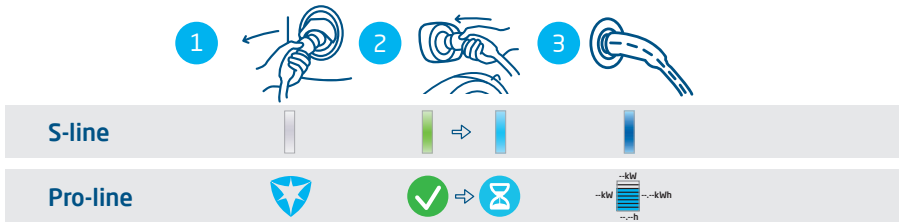
4.6 Vaste kabelmodel: Stop het laden met een laadkaart



Figuur 4.6: Het laadproces stoppen. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Verwijder de laadkabel uit de auto
2	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
3	Plug de laadkabel in het laadstation
4	Verlaat de laadplek

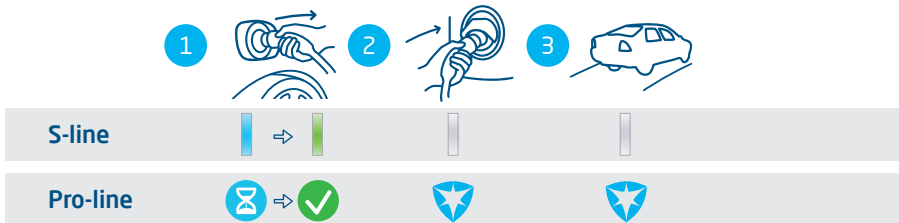
4.7 Vaste kabelmodel: Start het laden met Plug&Charge



Figuur 4.7: Het laadproces starten zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Verwijder de laadkabel uit het laadstation
2	Plug de laadkabel in de auto
3	Bezig met opladen

4.8 Vaste kabelmodel: Stop het laden met Plug&Charge



Figuur 4.8: Het laadproces stoppen zonder laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Verwijder de laadkabel uit de auto
2	Plug de laadkabel in het laadstation
3	Verlaat de laadplek

5. ONDERHOUD

NL

GEVAAR

Gevaar voor letsel en elektrocutie. Installatie, (buiten)bedrijfstelling en onderhoud van het laadstation mag alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien.

- Reiniging:








Het onderhoud van de behuizing van Eve Single-laadstations:

- Jaarlijkse reiniging met gebruik van water en een milde zeep. Polijst het laadstation met was die ook voor auto's gebruikt kan worden.






OPMERKING

De behuizing van het laadstation kan beschadigd raken. Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen, hogedrukreinigers, schuursponsjes en dergelijke.







6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Code	Foutmelding weergegeven	Icoon	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
Algemene fout.				
001	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Onbekende generieke foutmelding.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
Fout in verband met laadstation				
101	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zo meteen verder.		DC foutstroom (>6mA) waargenomen door laadstation.	<ul style="list-style-type: none"> Een specifiek voertuig: Neem contact op met uw autodealer. Meerdere voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
102	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Onverwachte of geen spanning bij output van voedingskaart.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer voedingskaart.
104	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Spanning te laag op interne voeding (voedingskaart).	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer voedingskaart.
105	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Geen communicatie met interne stroommeter.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer of de interne vermogensmeter correct is geconfigureerd. Controleer interne stroommeter.
106	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Stroom onderbroken door interne RCD.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de installateur. Interne RCD (Type A: 30 mA AC) geactiveerd.
108	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Laadstation geconfigureerd als Plug & Charge-autorisatiemodus en Plug & Charge ID is niet geconfigureerd.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Configureer Plug & Charge ID.
109	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding/verbinding met RFID-lezer verloren.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer of de RFID-lezer correct is aangesloten.
Fout in verband met installatie				
201	Fout in de installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning.		Beschermende aarding is niet verbonden of instabiel.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de installateur. Aanbevolen aardingsweerstand van de installatie <100 Ohm.



6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Code	Foutmelding weergegeven	Icoon	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
202	Invoerspanning is te laag, niet in staat te laden Bel uw installateur.		Voedingsspanning lager dan 210 VAC.	Neem contact op met de installateur.
206	Tijdelijk ingesteld op onbeschikbaar. Neem contact op met de CPO of probeer het later nog eens.		De Charge Point Operator heeft het laadstation ingesteld op niet in werking of het laadstation verwerkt een update.	Neem contact op met uw CPO. <ul style="list-style-type: none"> Firmwareupdate in uitvoering.
208	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Voedingsspanning hoger dan 275 VAC.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer spanningsniveaus.
209	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding/verbinding verloren met DSMR4.x/ SMR5.0 (P1) slimme energiemeter.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer DSMR4.x / SMR5.0 (P1) verbinding met de slimme energiemeter.
210	Niet weergegeven.	Niet weergegeven	Geen verbinding/verbinding verloren met Modbus TCP/IP energiemeter/energiebeheersysteem.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer Modbus TCP/IP energiemeter/energiebeheersysteem.
211	Niet in staat om kabel te vergrendelen. Bel voor ondersteuning		Niet in staat om de vergrendelingsmotor te bewegen tijdens de ingebouwde zelftest.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de installateur. Controleer of de vergrendelingsmotor correct is aangesloten. Controleer of vergrendelingsmotor kan bewegen.
212	Fout in de installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning.		Ontbrekende fase in installatie.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de installateur. Controleer spanningsniveaus.
213	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.	Geen verbinding/verbinding verloren met TIC slimme energiemeter.	<ul style="list-style-type: none"> Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer verbinding met de TIC slimme energiemeter.
Fout in verband met voertuig				
301	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		Onbekende foutmelding in communicatie met auto.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.

6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Code	Foutmelding weergegeven	Icoon	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
302	Een moment al- stublieft. Uw laad- sessie gaat zometeen verder.		Veiligheidsmaatregel. Voertuig neemt meer stroom af dan toegestaan / heeft de stroomafname niet op tijd vermin- derd volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none"> Een specifiek voertuig: Neem contact op met uw autodealer. Alle voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
303	Een moment al- stublieft. Uw laad- sessie gaat zometeen verder.		Veiligheidsmaatregel, voertuig is gestart en gestopt met laden tot vaak binnen 1 minuut.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
304	Laden nog niet be- gonen. Sluit de kabel weer aan om door te gaan.		Kabel is meer dan 2 minuten aangesloten zonder dat een laad- sessie is gestart.	<ul style="list-style-type: none"> Sluit de kabel weer aan en start in de volgende 2 minuten een nieuwe laadsessie. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
Fout met omgevingstemperatuur of apparatuur (gebruiker, stekker, kabel, weersomstandigheden enz.)				
401	Binnentemperatuur hoog. Het laden zal spoedig hervatten.		De temperatuur in het laadstation bedraagt meer dan 70 graden Celsius.	<p>Onverwacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. Geen EV-laden. <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <p>Verwacht:</p> <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. In direct zonlicht geïnstalleerd. EV-laden. <p>Neem contact op met de installateur.</p>
402	Binnentemperatuur laag. Het laden zal spoedig hervatten.		De temperatuur in het laadstation is lager dan -40 graden Celsius.	<ul style="list-style-type: none"> Onverwachte omgevingstemperatuur. <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verwachte omgevingstemperatuur.
404	Niet in staat om kabel te vergrendelen. Sluit de kabel opnieuw aan.		Niet in staat om de laadkabel te vergren- delen.	<p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer het laadpunt en de plug van de laadkabel. Controleer of vergrendelingsmotor vrij kan bewegen.

6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Code	Foutmelding weergegeven	Icoon	Mogelijke oorzaak	Mogelijke tegenmaatregelen
405	Kabel wordt niet ondersteund. Probeer uw kabel opnieuw aan te sluiten.		Meet de PP-weerstand van de laadkabel buiten het bereik valt volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none">Een specifieke kabel: Problemen met andere laadpalen. Kapotte kabel <ul style="list-style-type: none">Alle kabels: Geen problemen met andere laadpalen. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
406	Geen communicatie met voertuig. Controleer uw oplaadkabel		Het bewaakte CP-spanningsniveau is buiten het bereik volgens de IEC 61851-norm.	<ul style="list-style-type: none">Een specifieke kabel: Problemen met andere laadpalen. Kapotte kabel <ul style="list-style-type: none">Alle kabels: Geen problemen met andere laadpalen. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
407	Niet weergegeven.	Niet weergegeven.		

7. AFGEDANKTE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR (WEEE)



Elektrische en elektronische apparatuur bevat materialen, onderdelen en stoffen die gevaarlijk kunnen zijn en een risico vormen voor de menselijke gezondheid en de omgeving als het afdanken van elektrische en elektronische apparatuur niet correct wordt uitgevoerd.

Apparatuur die is aangeduid met de doorgekruiste klike, is elektrische en elektronische apparatuur. Het symbool van de doorgekruiste klike geeft aan dat dit afval niet samen met huishoudelijk afval mag worden afgevoerd, maar apart moet worden verzameld.

Meer informatie over hoe inwoners afgedankte elektrische en elektronische apparatuur kunnen afleveren bij een milieupark of andere verzamelpunten vindt u in het inzamelingsplan van uw lokale autoriteiten.

Contact

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Nederland

PO Box 1042
1300 BA Almere
Nederland

Alfen kennisbank:

knowledge.alfen.com

Serviceportaal van Alfen:

aftersales.alfen.com

Tel. Service:

+31 (0)36 54 93 402

Website:

[Alfen.com](https://alfen.com)

Artikelnummer:

203130235-ICU